

## > 1. Algemeen

De voorwaarden in dit reglement zijn van toepassing op de peterschapsactie "Member gets member" (hierna het 'Reglement'). Deze actie wordt georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank SA (Frankrijk), gevestigd te Vorstlaan 100, 1170 Brussel en ingeschreven met ondernemingsnummer 0879.257.191 (hierna de 'Bank').

## > 2. Tijdelijke actie: vrienden uitnodigen om cliënt te worden tijdens de actieperiode

De hierna beschreven actie loopt van 1/9/2021 tot en met 30/9/2021 (hierna de 'Actieperiode'), op initiatief van de Bank. Onder voorbehoud van de voorwaarden gepreciseerd in artikel 4 en de beperkingen vermeld in artikel 5 van het Reglement, geeft de actie de cliënten van de Bank de kans één of meerdere vrienden uit te nodigen om cliënt te worden bij de Bank gedurende de Actieperiode.

Een premie van €50 zal toegekend worden aan de cliënt-peter alsook aan de nieuwe cliënt (petekind), op voorwaarde dat er effectief een bankrelatie geopend wordt door het petekind met de promotiecode van zijn cliënt-peter tijdens de Actieperiode.

Voor de cliënt-peter zal de premie van €50 toegekend worden op zijn zichtrekening bij de Bank indien aan alle voorwaarden gepreciseerd in artikel 4 hieronder voldaan is. De premie van €50, voor het petekind, wordt automatisch toegekend op de zichtrekening bij de Bank indien aan alle voorwaarden gepreciseerd in artikel 4 hieronder voldaan is.

De aanvraag voor de opening van de bankrelatie van het petekind, dient correct ingevuld, voorzien van de promotiecode en ontvangen te worden door de Bank gedurende de Actieperiode. De aanvragen tot het openen van een bankrelatie die de Bank na 30/09/2021 bereiken zullen niet in aanmerking komen.

Een petekind heeft na ontvangst van de aanvraag door de Bank maximaal 10 weken de tijd om ontbrekende of gevraagde documenten naar de Bank op te sturen. Neemt dat van de kant van het petekind meer dan 10 weken in beslag, dan vervalt de promotiecode.

## > 3. Communicatie omtrent de actie

De peterschapsactie wordt meegedeeld aan de cliënten van de Bank via een e-mail verstuurd bij de start van de actie, via een banner op de Transactiesite van de Bank en via elk ander kanaal dat de Bank nuttig acht. De Bank is niet verantwoordelijk voor communicaties omtrent de actie die niet van haar uitgaan.

## > 4. Voorwaarden en verloop van de actie

### 4.a Voor de cliënt-peter

De dag dat deze actie start, zal de cliënt een e-mail ontvangen waarin hem voorgesteld wordt om één of meerdere vrienden uit te nodigen om cliënt te worden bij de Bank. Hij ontvangt in de e-mail een link naar een internetpagina die hem toelaat uitnodigingen te versturen, via e-mail, met zijn persoonlijke promotiecode of zijn promotiecode te delen via sociale media (Whatsapp, Twitter, Facebook of LinkedIn). Deze e-mail bevat de voornaam van de cliënt-peter alsook een gepersonaliseerde boodschap.

De promotiecode dient duidelijk vermeld te worden, door het petekind, op het inschrijvingsformulier voor de opening van zijn bankrelatie. Bij gebrek hieraan zal de premie van €50 niet toegekend worden.

De promotiecode laat immers toe om de cliënt-peter aan het petekind te linken. Door deel te nemen aan deze actie gaat de cliënt ermee akkoord dat zijn voornaam vermeld wordt in de e-mail die naar zijn petekind(eren) wordt gestuurd.

Deze premie van €50 zal vermenigvuldigd worden met het aantal vrienden die cliënt geworden zijn, met een maximum van 10 vrienden en dus maximum €500 aan premies (zie artikel 5 van het Reglement hieronder).

Overeenkomstig de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank en in het bijzonder haar geheimhoudingsplicht (art. 20), zal de Bank aan de cliënt-peter de persoonlijke gegevens van de petekinderen die via zijn promotiecode een bankrelatie hebben geopend niet doorgeven. De Bank zal aan de cliënt-petekind ook niet de gegevens (uitgezonderd de voornaam) van zijn peter doorgeven.

### 4.b Voor het petekind

Via een uitnodiging (per e-mail of bericht via sociale media), gestuurd in naam van de cliënt-peter, zal het petekind cliënt kunnen worden bij de Bank en een premie van €50 ontvangen op zijn zichtrekening. Hiervoor dient het petekind een opening van een bankrelatie bij de Bank aan te vragen binnen de voorziene periode via de uitnodiging van de cliënt-peter en verplicht gebruik te maken van de persoonlijke promotiecode van de cliënt-peter.

- Indien de bankrelatieopening gebeurt via de link in de uitnodiging van de cliënt-peter, zal de promotiecode van de cliënt-peter automatisch genoteerd staan in het online inschrijvingsformulier.
- Indien de bankrelatieopening via het online inschrijvingsformulier op de website keytradebank.be gebeurt dient de promotiecode ingevuld te worden op de eerste pagina van het online inschrijvingsformulier.

Het petekind dient minimum 5 betaalverrichtingen uit te voeren gedurende de eerste 3 maanden alvorens de €50 gestort zal worden.

Onder Betaalverrichtingen verstaan we:

- elke overschrijving van minstens €1 vanaf de nieuwe Keytrade Bank-zichtrekening naar een andere (externe of interne) bankrekening;
- elke overschrijving van minstens €1 vanaf een (externe of interne) bankrekening naar de nieuwe Keytrade Bank-zichtrekening, inclusief via een doorlopende opdracht of een domiciliëring;
- betalingen van minstens €1 die vanaf de Keytrade Bank-zichtrekening worden verricht met een debetkaart;
- geldopvragingen aan een geldautomaat met de debetkaart die is gekoppeld aan de Keytrade Bankzichtrekening.

Elke aanvraag tot bankrelatieopening dient aanvaard te worden door de Bank. Zie ook artikel 5 van het Reglement.

#### 4.c Betaling van de premie van €50

Onder voorbehoud van het maximumbedrag bepaald in artikel 5 van het Reglement ontvangt de cliënt-peter een premie van €50 op zijn zichtrekening bij de Bank op voorwaarde dat de procedure tot het openen van een bankrelatie van het 'petekind' door de Bank als voltooid wordt beschouwd en ze bekrachtigd werd met zijn promotiecode binnen de vereiste periode en het petekind minimum 5 Betaalverrichtingen heeft gedaan gedurende de eerste 3 maanden van de bankrelatie. De uiterste datum waarop de cliënt-peter zijn premie zal ontvangen is 15/03/2022.

Het petekind ontvangt een premie van €50 op de zichtrekening bij de Bank indien de procedure tot het openen van een bankrelatie van het petekind door de Bank als voltooid wordt beschouwd, ze bekrachtigd werd door de persoonlijke promotiecode van de cliënt-peter binnen de vereiste periode en er minimum 5 Betaalverrichtingen gedaan werden gedurende de eerste 3 maanden van de bankrelatie. Onder voorbehoud van de voorwaarden beschreven in artikel 4.b ontvangt ieder petekind vóór 15/03/2022 een premie van €50 op zijn bij de Bank geopende zichtrekening.

#### 4.d Geldigheid van de link

De toegang tot de link naar een internetpagina, die de cliënt-peter toelaat om uitnodigingen met zijn persoonlijke promotiecode te versturen, is geldig vanaf de datum van verzending van het initiële e-mailbericht door de Bank en voor de volledige duur van de peterschapsactie die loopt van 01/09/2021 tot en met 30/09/2021.

### > 5. Beperkingen van de actie

De peterschapsactie is bestemd en voorbehouden voor de cliënten van de Bank.

De cliënt-peter kan ongelimiteerd de persoonlijke promotiecode delen, maar de Bank zal maximaal €500 aan premies per cliënt-peter uitbetalen. De cliënt-peter zal bijgevolg geen premies krijgen indien meer dan 10 vrienden via zijn uitnodiging een bankrelatie hebben geopend.

Voorbeeld: Voor één overtuigde vriend krijgt de cliënt-peter een premie van €50, voor twee overtuigde vrienden een premie van €100, voor drie overtuigde vrienden een premie van €150, voor vijf overtuigde vrienden een premie van €250, voor tien overtuigde vrienden een premie van €500 (dit is het maximumbedrag) enz.

Indien de cliënt-peter meerdere bankrelaties<sup>1</sup> heeft met Keytrade Bank, dan krijgt hij binnen het kader van de actie de mogelijkheid om te kiezen op welke zichtrekening van welke specifieke bankrelatie hij de totaliteit van de peterschapspremie van deze actie uitbetaald wil zien.

- Vb. cliënt A heeft 3 bankrelaties
- Een individuele rekening
  - Een gemeenschappelijke rekening met zijn partner
  - Een rekening waarvan hij gevolmachtigde is

Als cliënt A via de peterschapsactie een nieuwe cliënt voor de Bank aanbrengt dan krijgt hij 1X€50 per petekind (en niet 3X€50 omdat hij 3 bankrelaties heeft).

Cliënt A krijgt binnen het kader van de actie de keuze op welke zichtrekening hij de premies wil uitbetaald krijgen.

Een petekind, dat een rekening opent met meerdere rekeninghouders, vertegenwoordigers of gevolmachtigden, zal slechts eenmaal een premie van €50 toegekend krijgen op de zichtrekening van de geopende bankrelatie. In dit geval wordt aan de cliënt-peter ook maar 1 maal de premie van €50 uitbetaald.

Om van de premie te kunnen genieten, dient het petekind beschouwd te worden als 'nieuwe cliënt'. Elke persoon die voor de eerste keer een bankrelatie opent bij de Bank wordt beschouwd als 'nieuwe cliënt'. Een persoon die reeds een bankrelatie heeft geopend of een bankrelatie met de Bank heeft gesloten tijdens de voorbije vier jaar, ongeacht het soort bankrelatie, kan niet deelnemen aan deze actie als petekind.

Een petekind kan slechts éénmaal een premie ontvangen bij het openen van een bankrelatie. Eens cliënt geworden kan hij echter wel op zijn beurt deelnemen aan de peterschapsactie als cliënt-peter en één of meerdere vrienden uitnodigen om cliënt te worden van de Bank, voor zover dit tijdens de Actieperiode gebeurt. Dit kan via de banner op de Transactiesite van de Bank.

Indien een petekind, door diverse cliënten tegelijk wordt aanbevolen, dan bepaalt de promotiecode (door het petekind gebruikt) wie de peter is aan wie de premie van €50 toegekend wordt.

Deze actie is niet cumuleerbaar met andere promoties voor de opening van een rekening.

Deze actie is niet geldig voor bedrijven, vzw's, beleggingsclubs, onverdeeldheden, mede-eigendommen en feitelijke verenigingen. Met andere woorden, de cliënt-peter kan enkel via een individuele of gemeenschappelijke bankrelatie een vriend uitnodigen en ook het petekind kan enkel via het openen van een individuele of gemeenschappelijke bankrelatie deelnemen aan deze actie.

De Bank behoudt zich het recht voor om de opening van een bankrelatie te weigeren overeenkomstig artikel 4.2 van haar [Algemene Voorwaarden](#).

### > 6. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank S.A. (Frankrijk), verwerkt voor de behandeling van uw aanvraag en in het kader van het aanbod, alsook voor de doeleinden beschreven in het [Privacybeleid](#) beschikbaar op [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be). Raadpleeg het beleid voor meer informatie over het verzamelen, opslaan en verwerken van uw persoonsgegevens, alsook uw recht op raadpleging, rechtzetting en verzet.

<sup>1</sup> - De cliënt kan enkel deelnemen aan deze actie met een bankrelatie waar hij/zij (mede-)rekeninghouder of gevolmachtigde is

### > 7. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank, moet – op straffe van het verval van het recht op betwisting door de cliënt – elke klacht of betwisting m.b.t. tot eender welk feit vermeld in dat artikel 15 in het kader van dit aanbod, door de cliënt aan de Bank meegedeeld worden, door het versturen van een e-mail naar [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) binnen de vijf dagen na de dag waarop de cliënt kennis nam of verondersteld is kennis te hebben genomen van het feit, of binnen elke andere, langere termijn toegestaan door de geldende regels.

Wanneer de klacht niet volledig naar wens van de cliënt behandeld werd of dat hij geen antwoord gekregen heeft binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan de cliënt zijn klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten:

Ombudsfm

North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2, 1000 Brussel

Tel. : +32 2 545 77 70

Fax : +32 2 545 77 79

[ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)

De cliënt kan zijn klacht online indienen op [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be). Deze mogelijkheid wordt enkel aangeboden aan cliënten die een natuurlijk persoon zijn.

### > 8. Aanvaarding van het Reglement

Voor de cliënt-peter vormt het delen van zijn persoonlijke promotiecode de kennisneming en aanvaarding van dit Reglement. De aanvraag voor de opening van een Keytrade Bank-zichtrekening tijdens de periode van het aanbod veronderstelt de kennisneming en aanvaarding van dit Reglement door de nieuwe cliënt. Ook een aanvraag ingediend door een wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige vormt een aanvaarding van dit Reglement.

Daarnaast is deze actie onderworpen aan de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en dit Reglement heeft het laatste de overhand.

### > 9. Overige bepalingen

9.1 De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van deze actie te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om de actie gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke en/of technische redenen (bijvoorbeeld servers, database) en/of een vermoeden van, of bewezen fraude, en/of misbruik. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van de actie, behalve voor schade die een rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank.

9.2 De Bank kan ook een deelnemer uitsluiten en in voorkomend geval de storting van de premie weigeren of het betaalde bedrag terugvorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de cliënt bij de Bank aanhoudt, en dat zonder voorafgaandelijk bericht, bij een vermoeden van of bewezen fraude en/of misbruik of in geval van een inbreuk op dit Reglement, en dat in overeenstemming met de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank. De cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.

9.3 De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken, vertragingen in het internetverkeer.

Dat geldt ook voor uitsluitingen van de actie. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of een ernstige fout vanwege de Bank of een van haar aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

9.4 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. In geval van een geschil zijn de rechtbanken van Brussel (en met name de vrederechter van het rechtsgebied waar de Bank is gevestigd) als enige bevoegd.

Als de rechter een bepaling van dit Reglement ongeldig of niet-afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.