

# Règlement de l'action "parrainez un ami"

## > 1. Généralités

Les conditions du présent règlement s'appliquent à l'action de parrainage "Parrainez un ami" (dénommées ci-après le "Règlement"). Cette action est organisée par Keytrade Bank, succursale belge d'Arkéa Direct Bank S.A. (France), établie Boulevard du Souverain 100 à 1170 Bruxelles, et immatriculée sous le numéro d'entreprise 0879.257.191 (ci-après la "Banque").

## > 2. Action temporaire : inviter des amis à devenir clients pendant la période de l'action

L'action décrite ci-après se déroule du 01/09/2021 au 30/09/2021 inclus (ci-après la "Période de l'action"), à l'initiative de la Banque. Sous réserve des conditions spécifiées à l'article 4 et des limitations indiquées à l'article 5 du Règlement, l'action consiste à permettre aux clients de la Banque de parrainer un ou plusieurs ami(s) pour qu'il(s) devienne(nt) client(s) de la Banque durant la Période de l'action.

À la condition qu'une relation bancaire soit effectivement ouverte par le filleul au moyen du "code promo" de son client-parrain durant la Période de l'action, une prime de 50 € sera accordée aussi bien au client-parrain qu'au nouveau client (filleul).

Pour le client-parrain, la prime de 50 € sera versée sur son compte à vue ouvert auprès de la Banque dans les 10 jours ouvrables suivant l'ouverture de la relation bancaire du filleul. Pour le filleul, la prime de 50 € sera automatiquement versée sur son compte à vue ouvert auprès de la Banque lorsque toutes les conditions spécifiées à l'article 4 seront remplies (et donc que toutes les transactions soient effectuées dans le temps imparti).

La demande d'ouverture de la relation bancaire du filleul doit être correctement remplie, mentionner le "code promo" et être reçue par la Banque pendant la Période de l'action. Les demandes d'ouverture de relation bancaire que la Banque recevra après le 30/09/2021 et avant le 01/09/2021 ne seront pas prises en considération.

Après que la Banque ait reçu la demande d'ouverture de compte, le filleul a maximum 10 semaines pour envoyer les documents requis ou manquants à la Banque. Si cela prend plus de 10 semaines du côté du filleul, le code promotionnel ne sera plus valide.

## > 3. Communication concernant l'action

L'action "Parrainez un ami" est communiquée aux clients de la Banque via un e-mail envoyé au début de l'action, via une bannière placée sur le Site Transactionnel de la Banque et via tout autre canal que la Banque estimerait utile. La Banque n'est pas responsable des communications relatives à l'action n'émanant pas d'elle.

## > 4. Conditions et déroulement de l'action

### 4.a Pour le client-parrain

Lors du lancement de l'action, le client reçoit un e-mail lui proposant de parrainer un ou plusieurs ami(s) pour devenir client(s) de la Banque. L'e-mail comprend un lien vers une page Internet qui lui permet d'envoyer des invitations par e-mail avec son "code promo", personnel ou de partager son "code promo", via les réseaux sociaux (Whatsapp, Twitter, Facebook ou LinkedIn). L'e-mail envoyé mentionnera le prénom du client-parrain ainsi qu'un message personnalisé.

Le "code promo" devra être obligatoirement utilisé et mentionné par le filleul sur le formulaire d'ouverture de sa relation bancaire. À défaut, la prime de 50 € ne sera pas attribuée.

Le "code promo" permet de lier le client-parrain au filleul. En participant à l'action, le client donne son accord quant à la mention de son prénom dans l'e-mail destiné au(x) filleul(s).

Cette prime de 50 € sera multipliée par le nombre d'amis devenus clients, avec un maximum de 10 amis et, par conséquent, une prime maximale de 500 € (voir l'article 5 du Règlement ci-dessous).

Conformément aux [Conditions générales](#) de la Banque et en particulier à son devoir de discrétion professionnelle (article 20), la Banque ne communiquera pas au client-parrain les coordonnées des filleuls ayant effectivement ouvert une relation bancaire grâce à son "code promo". De même, la Banque ne communiquera pas au client-filleul les coordonnées de son parrain (sauf le prénom).

### 4.b Pour le filleul

Via une invitation envoyée au nom du client-parrain (par e-mail ou via les réseaux sociaux), le filleul est invité à devenir client de la Banque et ainsi obtenir une prime de 50 € versée sur son compte à vue. Pour ce faire, le filleul devra effectuer dans les délais prévus une demande d'ouverture de relation bancaire auprès de la Banque via l'invitation du client-parrain et en utilisant impérativement le "code promo" personnel de son client-parrain.

- Si l'ouverture de la relation bancaire se fait via le lien se trouvant dans l'invitation du client-parrain, le "code promo", transmis par le client-parrain est automatiquement inscrit dans le formulaire d'ouverture en ligne.
- Si l'ouverture de la relation bancaire se fait via le formulaire en ligne du site [keytradebank.be](http://keytradebank.be), le "code promo" du client-parrain doit être indiqué sur la première page du formulaire en ligne.

Le filleul devra également faire un minimum 5 Transactions bancaires dans les 3 mois suivant son ouverture de compte. Nous entendons par Transactions bancaires :

- tout virement de minimum 1 € à partir du nouveau compte à vue Keytrade Bank vers un autre compte bancaire (externe ou interne) ;
- tout virement de minimum 1 € à partir d'un compte bancaire (externe ou interne) vers le nouveau compte à vue Keytrade Bank ;
- les paiements de minimum 1 € enregistrés à partir du compte à vue Keytrade Bank à l'aide d'une carte de débit ;
- les retraits d'argent à un distributeur de billets qui sont effectués avec la carte de débit liée au compte à vue Keytrade Bank.

Toute demande d'ouverture de relation bancaire est soumise à l'acceptation de la Banque. Voir l'article 5 du présent Règlement.

#### 4.c Paiement de la prime de 50 €

Sous réserve du montant maximum défini à l'article 5 du Règlement, le client-parrain reçoit une prime de 50 € versée sur son compte à vue ouvert auprès de la Banque si et seulement si la demande d'ouverture d'une relation bancaire du " filleul ", est acceptée par la Banque, si elle a été activée via son " code promo ", dans les délais prévus et que le filleul a effectué au minimum 5 transactions dans les 3 mois suivant son ouverture de compte. La date limite à laquelle le client-parrain recevra sa prime est le 15/03/2022.

La prime de 50 € du filleul sera versée sur son compte à vue ouvert auprès de la Banque si et seulement si la demande d'ouverture de relation bancaire du filleul est acceptée par la Banque, si elle a été activée via le " code promo ", personnel du client-parrain dans les délais prévus et qu'il a effectué au minimum 5 transactions dans les 3 mois suivant son ouverture de compte. Sous réserve des conditions décrites à l'article 4.b, chaque filleul recevra une prime de 50 € sur son compte à vue ouvert à la Banque avant le 15/03/2022.

#### 4.d Période de validité du lien

L'action se déroule du 01/09/2021 au 30/09/2021 inclus. L'accès au lien vers la page Internet permettant au client-parrain d'envoyer des invitations avec son " code promo ", personnel est valable à partir de la date d'envoi de l'e-mail initial par la Banque et pour la durée totale de l'action.

### > 5. Restrictions et limitations de l'action

L'action " Parrainez un ami " est réservée exclusivement aux clients de la Banque.

Le client-parrain peut partager le code de promotion personnel de manière illimitée, mais la Banque versera un maximum de 500 € en primes par client-parrain. Le client-parrain ne recevra par conséquent pas de primes supplémentaires si plus de 10 amis ouvrent une relation bancaire grâce à son invitation.

Exemple : pour un filleul, le client-parrain reçoit une prime de 50 €. Pour deux filleuls, une prime de 100 €. Pour trois filleuls, une prime de 150 €. Pour cinq filleuls, une prime de 250 €. Pour dix filleuls, une prime de 500 € (étant donné qu'il s'agit du montant maximum), etc.

Si un client-parrain a plusieurs comptes<sup>1</sup> auprès de la Banque, il pourra choisir sur quel compte à vue de quelle relation bancaire spécifique il souhaite que soient versées toutes les primes à recevoir dans le cadre de l'action.

Par ex., le client A a 3 relations bancaires :

- Un compte individuel ;
- Un compte commun avec son conjoint ;
- Un compte dont il est mandataire.

Si le client A introduit un nouveau client pour la Banque via l'action " Parrainez un ami ", il reçoit 1 x 50 € par filleul (et non pas 3 x 50 € parce qu'il a 3 relations bancaires).

Dans le cadre de l'action, le client A peut choisir sur quel compte à vue il veut recevoir les primes (il peut opter pour le versement des primes sur son compte individuel ou le compte commun dont il est propriétaire).

Pour le filleul qui ouvre un compte comprenant plusieurs titulaires, représentants ou mandataires, une seule prime de 50 € sera versée sur le compte à vue de la relation bancaire en question. Dans ce cas, le client parrain ne sera payé qu'une fois la prime de 50 €.

Pour pouvoir profiter de la prime, le filleul doit être considéré comme " nouveau client ". Est considérée comme " nouveau client ", toute personne ouvrant une relation bancaire pour la première fois auprès de la Banque. Une personne ayant déjà ouvert ou clôturé une relation bancaire auprès de la Banque au cours des quatre années précédentes, quel que soit le type de relation bancaire, ne peut participer à l'action en tant que filleul.

Un filleul ne peut cumuler plusieurs primes pour l'ouverture d'une même relation bancaire. Une fois devenu client, il peut cependant à son tour participer à l'action " Parrainez un ami ", comme parrain, et inviter un ou plusieurs ami(s) à devenir client(s) de la Banque, pour autant que cela se fasse durant la Période de l'action. Il peut le faire via la bannière publiée à cet effet sur le site transactionnel de la Banque.

Si un filleul reçoit plusieurs " codes promos " de clients-parrains différents, c'est le " code promo ", utilisé lors de l'ouverture de la relation bancaire qui définit le client-parrain qui recevra la prime de 50 €.

Cette offre n'est pas valable pour les sociétés, ASBL, club d'investissements, indivisions, copropriétés d'immeuble et associations de fait.

Cette action n'est pas cumulable avec d'autres promotions se rapportant à une nouvelle ouverture de compte. En d'autres termes, le client-parrain ne peut inviter un ami que dans le cadre d'une relation bancaire individuelle ou conjointe, de même que le filleul ne peut participer à cette promotion qu'en ouvrant une relation bancaire individuelle ou conjointe.

La Banque se réserve le droit de refuser une ouverture de relation bancaire conformément à l'article 4.2 de ses [Conditions Générales](#).

### > 6. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel seront traitées par Keytrade Bank, succursale belge d'Arkéa Direct Bank SA (France), pour le traitement de votre demande et dans le cadre de l'action, ainsi que pour les finalités décrites dans la [Politique relative à la Vie Privée](#) disponible sur [keytradebank.be](http://keytradebank.be). Veuillez consulter cette Politique pour de plus amples informations quant à la collecte, l'enregistrement et le traitement de vos données personnelles ainsi que concernant votre droit de consultation, de rectification et d'opposition.

<sup>1</sup> - Le client-parrain peut participer à cette action qu'avec une relation bancaire pour lequel il est (co-) titulaire ou mandataire.

## > 7. Plaintes

Conformément à l'article 15 des [Conditions Générales](#) de la Banque, toute plainte ou contestation relative à un quelconque fait énuméré dans cet article 15 dans le cadre de cette offre doit, sous peine de déchéance du droit de contestation du Client, être notifiée par le Client à la Banque, par l'envoi d'un e-mail à l'adresse [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) dans les cinq jours suivant celui au cours duquel le Client a eu connaissance du fait ou est présumé en avoir pris connaissance, ou dans tout autre délai plus long autorisé par les règles applicables.

Lorsque la plainte n'est pas traitée à la pleine satisfaction du Client ou qu'il n'a pas reçu une réponse dans un délai raisonnable (30 jours), le Client peut la soumettre au Ombudsman en conflits financiers:

Ombudsfm

Northgate II, le Roi Albert II, 8, boîte 2, 1000 Bruxelles

Tél. +32 2 545 77 70 Fax: +32 2 545 77 79

[ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)

Le Client peut soumettre sa plainte en ligne sur [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be). Cette faculté est réservée exclusivement aux Clients, personnes physiques.

## > 8. Acceptation du Règlement

Pour le client-parrain, partager son code promotionnel personnel suppose la prise de connaissance et l'acceptation du présent règlement. De même, la demande d'ouverture d'un compte à vue Keytrade Bank effectuée durant la Période de l'action suppose la prise de connaissance et l'acceptation du présent Règlement par le nouveau client. La demande par un représentant légal d'un mineur implique également l'acceptation du présent règlement.

En outre, la présente action est soumise aux [Conditions Générales](#) de la Banque. En cas de contradiction entre les [Conditions générales](#) et le présent Règlement, c'est ce dernier qui prévaut.

## > 9. Autres dispositions

9.1. La Banque se réserve à tout moment le droit de modifier le Règlement de cette action et en particulier se réserve le droit d'annuler partiellement ou en totalité l'action pour des raisons juridiques et/ou techniques (serveurs, base de données) et/ou de soupçon de fraude et/ou d'abus ou de fraude et/ou d'abus avéré(e)(s).

La Banque ne peut pas être tenue pour responsable de l'arrêt ou de la modification de l'action, excepté pour un préjudice résultant directement d'un dol ou d'une faute grave dans le chef de la Banque.

9.2 La Banque peut également exclure un participant et, dans ce cas, refuser de verser la prime ou procéder au recouvrement du montant versé, notamment en débitant le(s) Compte(s) que le Client détient auprès de la Banque, et ce, sans notification préalable, en cas de soupçon de fraude et/ou d'abus ou de fraude et/ou d'abus avéré(e)(s), ou en cas de violation du présent Règlement, et ce, conformément aux [Conditions Générales](#) de la Banque. Dans ce cas, le Client ne peut faire valoir aucun droit ou recours à l'égard de la Banque.

9.3. Un Client ne peut en aucun cas, et sur la base d'aucun fondement juridique, tenir la Banque pour responsable d'un préjudice ou d'un dommage subi, quel que soit sa nature, en ce compris des interruptions ou des manquements techniques ou des ralentissements du trafic Internet.

Ceci vaut également pour les exclusions de l'action. Cette limitation ne vaut pas pour un préjudice résultant directement d'une faute grave ou intentionnelle de la Banque ou d'un de ses préposés, représentants ou collaborateurs.

9.4. Les présentes conditions sont soumises à la législation belge. En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles (et notamment le juge de paix dans le ressort duquel la Banque est établie) seront exclusivement compétents.

Si le juge déclare une disposition du présent Règlement non valable ou non exécutoire, cette décision n'affectera pas la validité ou la force exécutoire des autres dispositions. Si nécessaire, une disposition de remplacement valable et similaire sur le plan du contenu sera prévue.